Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
Dipartimento per i trasporti e la navigazione
DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE

FAQ per il rilascio e la cancellazione del contrassegno identificativo per i monopattini a propulsione prevalentemente elettrica

ID	FAQ	Risposta
1	Chi può presentare istanza per il rilascio del contrassegno?	L'istanza può essere presentata da cittadini, imprese e studi di consulenza automobilistica per conto di cittadini e imprese. Possono richiedere il contrassegno tutti i cittadini maggiorenni. Per i minorenni che hanno compiuto quattordici anni, la domanda deve essere presentata da chi esercita la responsabilità genitoriale.
2	Come si presenta la richiesta per il rilascio del contrassegno?	Consulta l'apposita pagina del Portale dell'Automobilista contenente le informazioni di dettaglio. Di seguito le informazioni di massima: 1. scarica il modulo di richiesta dal Portale dell'Automobilista; 2. accedi al sistema PagoPA e paga la tariffa prevista per il territorio di riferimento, indicata nella pagina dedicata del Portale dell'Automobilista; 3. accedi al sistema Gestione pratiche online e seleziona la pratica "RILASCIO CONTRASSEGNO MONOPATTINI"; 4. carica: - modulo compilato e firmato; - documento d'identità in corso di validità (ed eventuale permesso di soggiorno); - eventuale dichiarazione sostitutiva di residenza normale; - ricevuta di pagamento con codice IUV; 5. invia l'istanza. A seguito della verifica della documentazione presentata, riceverai un'e-mail di conferma per la prenotazione dello slot per il ritiro presso l'UMC prescelto. Recati presso l'UMC nella data e l'ora prestabilite per il ritiro con il codice di prenotazione.
3	Come faccio a sapere se la mia pratica è stata accettata?	Riceverai una mail automatica quando l'Amministrazione ha completato l'istruttoria della tua pratica.
4	Come prenoto il ritiro del contrassegno?	Dopo la mail di conferma, entra in Gestione pratiche online e prenota uno slot di ritiro presso l'UMC scelto. Scarica anche il documento contenente il codice della prenotazione.
5	Quali documenti sono necessari in fase di ritiro del contrassegno presso UMC?	Documento di identità e codice di prenotazione.
6	Quanti contrassegni posso richiedere?	Non vi è un limite massimo per la richiesta dei contrassegni. In caso di richiesta per più contrassegni è possibile effettuare il pagamento per la pratica cumulativa.
7	Cosa succede se l'UMC non ha contrassegni disponibili?	La pratica viene annullata e il pagamento viene rivitalizzato: potrai ripresentare la domanda con lo stesso pagamento, anche presso un UMC diverso.

8	Come posso richiedere la cancellazione di un contrassegno?	Consulta l'apposita pagina del Portale dell'Automobilista contenente le informazioni di dettaglio. Di seguito le informazioni di massima: 1. scarica il modulo di cancellazione dal Portale dell'Automobilista; 2. paga la tariffa N004 tramite PagoPA; 3. accedi al sistema "Gestione pratiche online" e seleziona la pratica "CANCELLAZIONE CONTRASSEGNO MONOPATTINO" 4. carica: - modulo firmato; - documento di identità (e quello del minorenne, se richiedente); 5. invia la richiesta. L'UMC provvederà alla cancellazione del contrassegno direttamente tramite la Piattaforma.
9	Quali motivazioni posso indicare per la cancellazione?	Le motivazioni che possono essere indicate sono: - furto (richiede numero e data della denuncia) - smarrimento (richiede numero e data della denuncia) - deterioramento - cancellazione volontaria
10	Quali documenti deve caricare un'impresa?	Oltre alla documentazione ordinaria, è necessario allegare la dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla Camera di Commercio (o una fotocopia dello Statuto), da cui siano ricavabili: - codice fiscale dell'impresa; - denominazione e ragione sociale; - sede legale.
11	La richiesta può essere presentata tramite uno studio di consulenza?	Sì. Lo studio di consulenza automobilistica può presentare la richiesta per conto di cittadini e imprese, secondo le modalità indicate nella pagina dedicata del Portale dell'Automobilista.
12	È possibile ritirare i contrassegni presso qualunque UMC?	Il ritiro deve avvenire presso l'UMC selezionato in fase di presentazione dell'istanza.
13	Cosa devo fare dopo la cancellazione del contrassegno?	La cancellazione del contrassegno è un'operazione definitiva. A seguito dell'operazione, il contrassegno deve essere rimosso dal monopattino e distrutto.
14	È possibile modificare i dati dopo la presentazione dell'istanza?	L'istanza non può essere modificata su Gestione pratiche online, tuttavia eventuali modifiche possono essere apportate dall'UMC in fase di consegna, prima dell'associazione finale del contrassegno al Codice Fiscale.
15	Il contrassegno a cosa è associato?	Il codice del contrassegno è associato alla persona fisica o giuridica che ha richiesto il rilascio dello stesso tramite istanza.
16	I minorenni possono presentare richiesta di rilascio del contrassegno?	No, il contrassegno deve essere richiesto da parte del soggetto che esercita la responsabilità genitoriale del minore. Ad ogni modo il minore deve aver compiuto il quattordicesimo anno di età.

17	Il contrassegno è duplicabile?	No. I contrassegni sono unici, numerati e non duplicabili. In caso di perdita o distruzione è necessario richiedere la cancellazione e poi presentare la richiesta per un nuovo contrassegno.
18	Posso trasferire il contrassegno a un'altra persona?	No. Il contrassegno è strettamente personale e non trasferibile.
19	Devo richiedere un nuovo contrassegno in caso di cessione del monopattino?	Sì. Il vecchio proprietario deve fare richiesta di cancellazione del contrassegno e l'acquirente deve presentare una nuova richiesta di rilascio.
20	Cosa devo fare in caso di furto o smarrimento del monopattino o del contrassegno?	Presentare denuncia alle Forze dell'Ordine. Presentare richiesta di cancellazione del contrassegno, indicando numero di protocollo e data della denuncia.
21	Cosa devo fare se il contrassegno è deteriorato?	È necessario richiedere la cancellazione del vecchio contrassegno e successivamente presentare richiesta per un nuovo rilascio.
22	Posso eliminare la richiesta presentata su Gestione pratiche online?	No, il richiedente non può annullare l'istanza in seguito all'invio su Gestione pratiche online. Infatti, si procederà contestualmente alla bruciatura del pagamento.
23	Posso delegare un'altra persona al ritiro del contrassegno presso l'UMC?	Sì, il ritiro del contrassegno può essere effettuato da un soggetto delegato, nel rispetto della normativa vigente in materia di delega. Il delegato deve presentarsi presso l'UMC munito di: - delega sottoscritta dal richiedente; - copia del documento di identità in corso di validità del delegante; - proprio documento di identità in corso di validità; - codice di prenotazione del ritiro.
24	Come accedo all'applicazione *"Gestione pratiche online"*?	L'accesso all'applicazione *"Gestione pratiche online"* può essere effettuato direttamente dalla home page del Portale dell'Automobilista, previa autenticazione mediante SPID o CIE. Il percorso da seguire è il seguente: *"Home page > Servizi online > Gestione pratiche online"*.
25	In caso di acquisto di un nuovo monopattino, posso riutilizzare il contrassegno già in mio possesso?	No. Il contrassegno, una volta applicato al monopattino, è inamovibile e non può essere trasferito su un altro veicolo, anche se intestato al medesimo codice fiscale. In caso di acquisto di un nuovo monopattino, è pertanto necessario richiedere il rilascio di un nuovo contrassegno.
26	Come può la compagnia assicurativa verificare l'abbinamento tra il contrassegno e il relativo intestatario?	La compagnia assicurativa può verificare l'abbinamento tramite i servizi informatici messi a disposizione dal CED, per il tramite di ANIA.
27	Autoscuole e studi di consulenza possono verificare l'abbinamento tra contrassegno e intestatario?	No. Il servizio di verifica è reso disponibile esclusivamente alle compagnie assicurative per il tramite di ANIA.

28	È previsto un documento di attestazione dell'abbinamento tra contrassegno e intestatario?	No. Non è previsto il rilascio di alcun documento di attestazione dell'abbinamento tra contrassegno e intestatario.
29	Devo fornire alla compagnia un documento che attesti l'abbinamento tra contrassegno e intestatario?	No. Non è necessario fornire alcun documento. È sufficiente comunicare il numero del contrassegno; la compagnia assicurativa può verificare direttamente l'abbinamento con il relativo intestatario tramite i servizi messi a disposizione da ANIA.
30	Posso richiedere il contrassegno se sono iscritto all'AIRE o residente all'estero?	Sì, se puoi dimostrare di avere la residenza normale in Italia.
31	Cosa si intende per residenza normale?	È il luogo in Italia in cui dimori abitualmente per almeno 185 giorni all'anno, in ragione dei tuoi interessi personali o professionali.
32	Come posso dichiarare la residenza normale in Italia?	Devi compilare e allegare alla richiesta l'apposita dichiarazione sostitutiva di residenza normale.
33	I cittadini di Stati non appartenenti all'Unione europea possono richiedere il contrassegno sulla base della residenza normale?	Sì, purché documentino anche la regolarità del permesso di soggiorno in Italia, anche se in corso di rinnovo.